

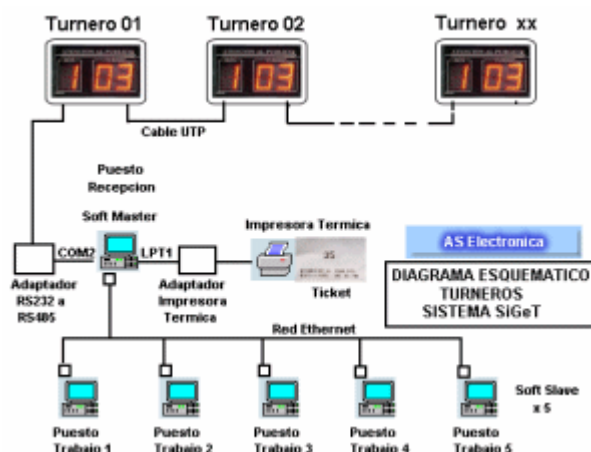
*Manual de uso
Instalacion*

SiGeT



CARACTERISTICAS GENERALES:

- Control por PC mediante el programa SiGeT (Sistema de Gestion de Turnos)
- Altura de Digitos en carteles 15 o 20cm
- Transmision Hacia los Carteles bajo norma RS485-cable UTP-5
- El Software trabaja en red bajo Win9x/Win2000
- Estadisticas de personas atendidas y tiempo de espera, por Puesto
- Impresion de ticket con el turno, hora, fecha, Tiempo de Espera
- Cambio simple en Estacion de Trabajo del Numero de Puesto
- Instalacion sencilla del soft y de los Carteles



CARACTERISTICAS DE LOS CARTELES:

- Altura de Dígito: 10/15/20 cm Atención al Público
- Inclinación del Dígito: 7°
- Hileras de Leds: 2
- Color: Rojo o Verde a elección
- Tipo de Led: Para interior, alta eficiencia
- Alimentación: 220VAC – 15W
- Gabinetes: Aluminio, Policarbonato y PVC
- Dimensión Aprox: 680 x 420 x 80 mm
- Frente: Ploteado Negro y letras blancas en Policarbonato

CARACTERISTICAS DEL SOFT: SiGeT

Sistema de gestión en red, que permite asignar turnos en forma automática.
El sistema puede administrar de 1 a 9 puestos y tiene dos Modos de Trabajo.

Modo Recepcionista: (1 computadora)

Normalmente donde se atiende al cliente al entrar al local, el cual proporciona el motivo de su visita, de acuerdo a esto la recepcionista le entrega un numero donde le indica el orden, la hora y el tiempo estimado de atencion, eventualmente el lugar de atencion. Al ingresar el Próximo Turno, se imprime sobre una impresora termica de 57mm el ticket con el Turno y el sector asignado.

En pantalla se presentan opcionalmente los distinto sectores (si los hubiere)

Puestos de Trabajo: (hasta 9 Puestos)

Se presenta el turno actual y en espera, hay un botón en pantalla que se presiona para atender el próximo turno, tambien se presenta el Ultimo Turno asignado a este Puesto.

Se lleva un control histórico de turnos asignados y el tiempo de atención, que se borra automáticamente cada 90 días, para ser usado en estadísticas, se incluye Cantidad de Personas atendidas por día y Tiempo Promedio de espera. Tambien se dispone de un informe Diario para el control.

REQUERIMIENTOS:

El Sistema SiGeT necesita:
en cada Puesto:

- Windows 95/98/2000
- Conexion de RED en todas las terminales

PC Recepcion:

- Windows 95/98/2000
- Conexion de RED en todas las terminales
- Compartir Carpeta de Trabajo, bases de Datos
- 1(Un) puerto Serie libre (carteles)
- 1(Un) puerto paralelo libre (Impresora)
- Al menos P200 MMX c/64M RAM

SOFTWARE

PUESTO RECEPCION: [SiGeT]

Al comenzar la ejecución del programa SiGeT puede aparecer un aviso de Turnos pendientes, en ese caso se puede continuar, borrar turnos o Poner Turnos a 01.



Lo mismo sucede al salir del programa, si hay turnos pendientes, SiGeT avisa y es posible salir definitivamente o continuar.

Pantalla Principal:



En esta pantalla se muestra:

En Cola: Turnos en espera

Actual: Ultimo Turno Llamado

Tiempo de Espera: Espera Aproximada

Boton Asignar Nuevo Turno:

Presionando este boton, se presenta la pantalla de impresión de ticket.



Presionando **Aceptar** se imprime el ticket con el numero de Orden, fecha, Hora y espera.

MENU ARCHIVO:

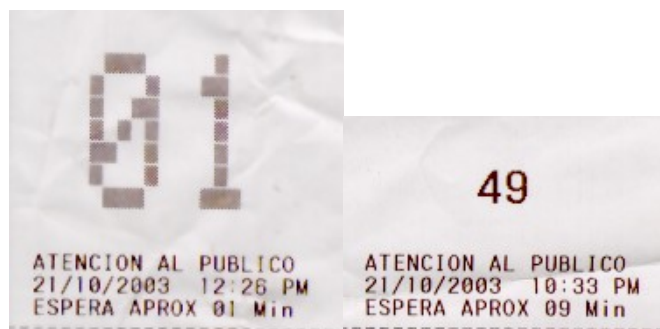


Opciones de Impresora y Carteles: (se accede con password)

- **Carteles:**
 - Velocidad puerto comunicaciones a Carteles (default 1200)
 - Puerto de Comunicaciones (COM1 o COM2)
 - Mute, Carteles muestran turno sin ding-dong ni parpadeo
 - Espero Eco, deshabilitado (Respuesta desde Carteles)

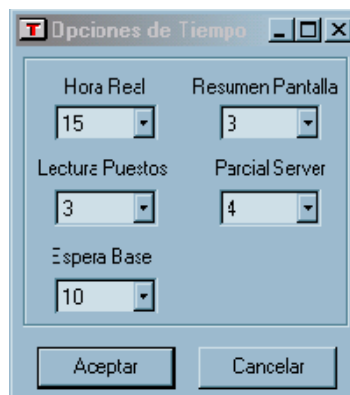
- **Impresora:**
 - Puerto de Impresora (LPT1 o LPT2)
 - Enlace serie (Anula salida paralelo)
 - Activada, activa la impresora, en el caso de que la impresora se quede sin papel o este fuera de uso, es posible desactivarla

- **Ticket:**
 - Tamaño de Numeros (chicos o grandes)



Opciones de Tiempos: (se accede con password)

- **Hora Real:**
 - Tiempo que se refresca la hora en la barra de trabajo
- **Resumen Pantalla:**
 - Tiempo que se refresca datos de turnos en Pantalla
- **Lectura Puestos:**
 - Tiempo que se refresca los turnos desde los Puestos
- **Parcial Server:**
 - En la búsqueda de la base de datos, el tiempo que espera entre búsqueda y búsqueda.
- **Espera Base:**
 - Veces que se repite la búsqueda de la base de datos

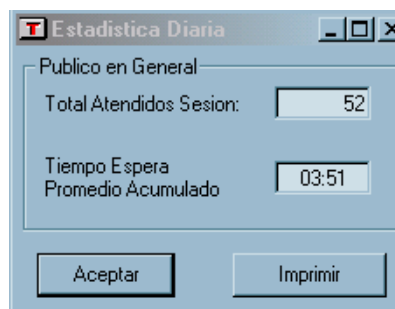


Impresora de Ticket:

- **Imprimir Ultimo turno:**
 - Repite ultimo ticket
- **Alimentar papel:**
 - Adelanta unas lineas de papel (se utiliza para acomodarlo)

Estadística Diaria:

- Muestra la cantidad de personas atendidas en la sesion Actual y el promedio de espera acumulado total, es posible imprimir (en la impresora local o de red) un resumen Diario.



Estadística Acumulada:

- Muestra el total de personas atendidas desde la ultima fecha en la cual se inicio la estadística, Indicando para cada Puesto los totales y el promedio de espera acumulado total, es posible imprimir (en la impresora local o de red) un resumen Acumulado.

| Total Atendidos | | Promedio Espera Acumulado | |
|-----------------|----|---------------------------|----|
| 274 | | 11151 | |
| Puesto 1 | 2 | Puesto 2 | 1 |
| Puesto 3 | 1 | Puesto 4 | 2 |
| Puesto 5 | 9E | Puesto 6 | 1 |
| Puesto 7 | 9E | Puesto 8 | 1 |
| | | Puesto 9 | 11 |

Estadística Desde: 21/10/2003

Aceptar

Mantenimiento:

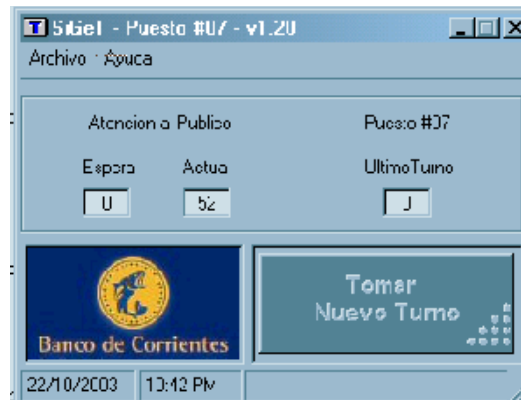
- **Borrar Estadística:** (se accede con password)
 - Borra los totales y promedios y actualiza la fecha de comienzo.
- **Borrar Turnos:** (se accede con password)
 - Borra todos los Turnos, en espera y atendidos
- **Testeo Impresora:** (se accede con password)
 - Hace una impresion de Prueba en la Impresora de Ticket
- **Testeo Carteles:** (se accede con password)
 - Testeo de Carteles: envia consecutivamente 1..9 a todos los carteles

Cambio de Password:

- En esta pantalla se debe ingresar la clave anterior y una nueva, en este caso la primera vez se debe ingresar "siget" y la nueva clave. Una vez aceptada, se utilizar la nueva clave cada vez que se solicite. Tambien existe una **clave maestra** que esta activa siempre: "supervisor".

PUESTO DE TRABAJO:[SiGeTW]

Pantalla Principal:



En la pantalla principal se muestra:

En Cola: Turnos en espera

Actual: Ultimo Turno Llamado

Ultimo Turno: El ultimo Turno llamado en este puesto

Boton Tomar Nuevo Turno:

Presionando este boton, se Llama un nuevo turno en el puesto correspondiente, se puede ver el proximo turno a atender en la ventana Ultimo Turno.

Al salir del programa, si hay turnos pendientes SiGeT avisa y es posible salir definitivamente o continuar.

Opciones de Puesto: (se accede con password, la misma que definida en Recepcion)

- Selecciona el Numero de Puesto: (1-9)

Opciones de Tiempos: (se accede con password)

- **Hora Real:**
 - Tiempo que se refresca la hora en la barra de trabajo
- **Resumen Pantalla:**
 - Tiempo que se refresca datos de turnos en Pantalla
- **Espera Server:**
 - Tiempo que espera una respuesta desde el Server para el Turno Aceptado
- **Parcial Server:**
 - En la busqueda de la base de datos, el tiempo que espera entre busqueda y busqueda.
- **Espera Base:**
 - Veces que se repite la busqueda de la base de datos

INSTALACION

DESEMPAQUE:

- Carteles de Turno que se necesiten para cada Locacion en Particular.[1,2,3]
- Impresora Termica 57mm [1]
- Rollo de papel termico [1]
- Cable de conexión Paralelo o centronics [1]
- Cable de conexión serie [1]
- Adaptador para impresora termica y carteles [1]
- CD de instalacion [1]

NOTA: No se entrega el cable UTP ni las fichas RJ45

PASO1:

Conexión Carteles:

- Carteles conectados a 220VAC (normalmente a travez de una llave termica)
- Conexión de cable UTP, desde el cartel al adaptador (cualquier ficha RJ45)



Conexión Adaptador:

- 220VAC
- Cable desde PC tipo paralelo o impresora (LPT1 o LPT2)
- Cable de conexión Serie (COM1 o COM2)
 - Se provee con dos fichas DB9, si el puerto es de 25pines se debera utilizar un adaptador 25/9 (tipo Mouse)
- Conexión con ficha RJ45 a cable UTP hacia los carteles
- Alimentacion y Datos Impresora Termica (Bornera)



NOTA SOBRE LA SEÑAL DE TIERRA:

Es importante la conexión a tierra tanto de los carteles como del adaptador, no se recomienda el uso de adaptadores que eliminan esta conexión.

NOTA SOBRE LA IMPRESORA:

Este es un elemento muy delicado, sobre todo en el momento del cambio del rollo de papel, se recomienda un trato cuidadoso y la tapa de plástico no forzarla, pero debe quedar perfectamente asentada (que haga click en los dos extremos) para que el cabezal termico pueda funcionar, de otra manera puede que no imprima, en ese caso, abrir y volver a cerrar.

PASO2:

Instalacion del Soft Recepcion:

Se recomienda bajar los archivos de instalacion en una maquina server o en una carpeta compartida por todas las maquinas.

A) Instalar el Soft SiGeT Puesto Recepcion:

Instalar el soft en la maquina que se utilizara de Recepcion y donde se instalara el adaptador y la impresora termica.

Este soft se instala facilmente y no deberia haber ningun inconveniente.

En el caso de que el instalador no pueda sobre-escribir librerias o archivos por estar utilizandolos, saltar este archivo y continuar la instalacion, en el caso de win98 es posible tener que reiniciar la PC para actualizar algunos archivos.

Tener en cuenta que la carpeta donde se instalara este software debera ser “vista” por las otras maquinas para que el sistema pueda funcionar. (carpeta compartida)

NOTA SOBRE LAS BASES:

Se recomienda hacer un backup de las bases de datos que se ubican en la carpeta /bases como siget.mdb y /bases/sigetw.mdb

B) Configurar las Opciones de Impresora y Carteles:

Una vez terminada la instalacion correctamente, se ejecuta SiGeT y se configura la impresora LPT1 o LPT2 según donde se conecte el cable de conexión centronics o paralelo.

Asegurarse que este la opcion “Activada” marcada en la seccion Impresora

En la seccion Carteles, tildar COM1 o COM2 según el puerto utilizado, si se eligiera un puerto que se esta utilizando el programa avisara con una pantalla de error.

La velocidad esta fija en 1200 y no utilizar opcion “Espero Eco”

C) Prueba de configuracion Impresora:

Se puede Utilizar en este paso la prueba de impresora, asegurarse que la impresora este prendida (boton en la parte superior de la misma. Si este paso no funciona:

- Verificar Encendido Impresora (Boton)
- Verificar Conexión a 220VAC Adaptador (apagar y volver a conectar)
- Revisar cable de conexión centronics
- Opcion de LPT correcta en la pantalla de configuracion
- Verificar que tenga papel y que este no se encuentre trabado
- Verificar el lado correcto del papel termico (hay un lado sensible)

D) Prueba de configuracion Carteles:

Hace una prueba de funcionamiento de carteles, contando todos los digitos des de 000 hasta 999, Si hay problemas :

- Verificar encendido carteles 220VAC
- Verificar cable de conexión RJ45 tanto en carteles como en Adaptador
- Verificar Conexión a 220VAC Adaptador (apagar y volver a conectar)
- Verificar cable de conexión RS232 serie
- Opcion de COM en pantalla configuraciones



NOTA SOBRE CARTELES:

Al encender los carteles, estos realizan una prueba de Leds, contando rapidamente desde 000-999, luego de esto se presenta en display el numero de configuracion interno de cartel (se utiliza cuando hay mas de un cartel en el sistema).Al final de la secuencia los displays deberan quedar apagados.

PASO3:

Instalacion del Soft en cada Puesto:

El programa a instalar es el SiGeTW, la instalacion sera similar al puesto Recepcion. Cuando se ejecute por primera vez el programa, es posible que no se encuentre la base de datos de Turnos (en maquina recepcion), por lo que presentara una pantalla que pregunta si desea ubicar la base en forma Manual, haciendo click en Si, se buscara en un menu de apertura de archivos la maquina recepcion (se debe tener el acceso de seguridad correspondiente) y se ubica la carpeta donde se instalo el programa SiGeTy la base de datos:

F:\Archivos de Programa\SiGeT\Bases\siget.mdb (por ejemplo)

Con esto se ubica la base para que el programa la busque todas las veces que se utilice el soft.

Lo ultimo que resta, es registrar en opciones de Puesto el numero de Puesto que corresponde a la maquina que se instale el software

No se realiza un control sobre si hay mas de una maquina con el mismo puesto, por lo que teoricamente es posible utilizar el mismo Numero de puesto en dos maquinas diferentes.

NOTA SOBRE OPCIONES DE TIEMPOS:

Las bases al arrancar por primera vez tendran los datos de las variables de tiempo mas utilizadas, modificarlas unicamente en el caso de que las respuestas a los eventos sean muy lentas.

PASO4:

Prueba del Sistema Completo:

Se puede comprobar el sistema emitiendo Turnos, se habilitara el boton de tomar turnos en los puestos y se puede comenzar a trabajar ya con todos los puestos.

Si alguna maquina de Puesto no esta correctamente configurada es posible que el sistema muestre algun mensaje de error. Si no se encuentra la base de Recepcion, cerrar el programa en el puesto y volver a ejecutar, buscando manualmente la base en la red.

Todas las maquinas de Puesto deben tener acceso a la carpeta donde se encuentra la base de datos siget.mdb en la maquina Recepcion.