

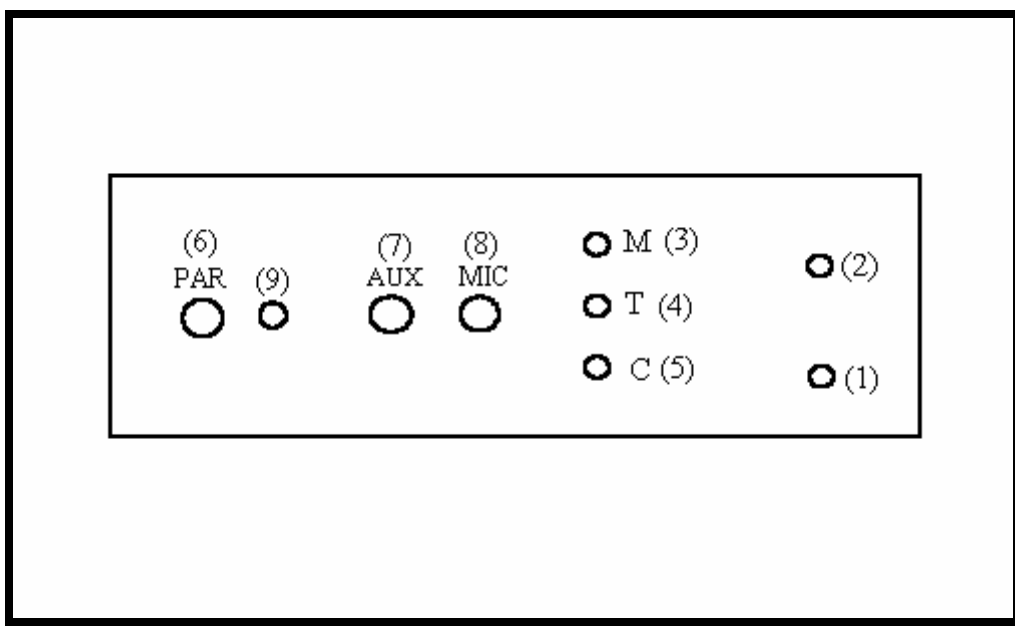
**TPX**

*MANUAL DE USO*

V2

**Controles del equipo TPX**

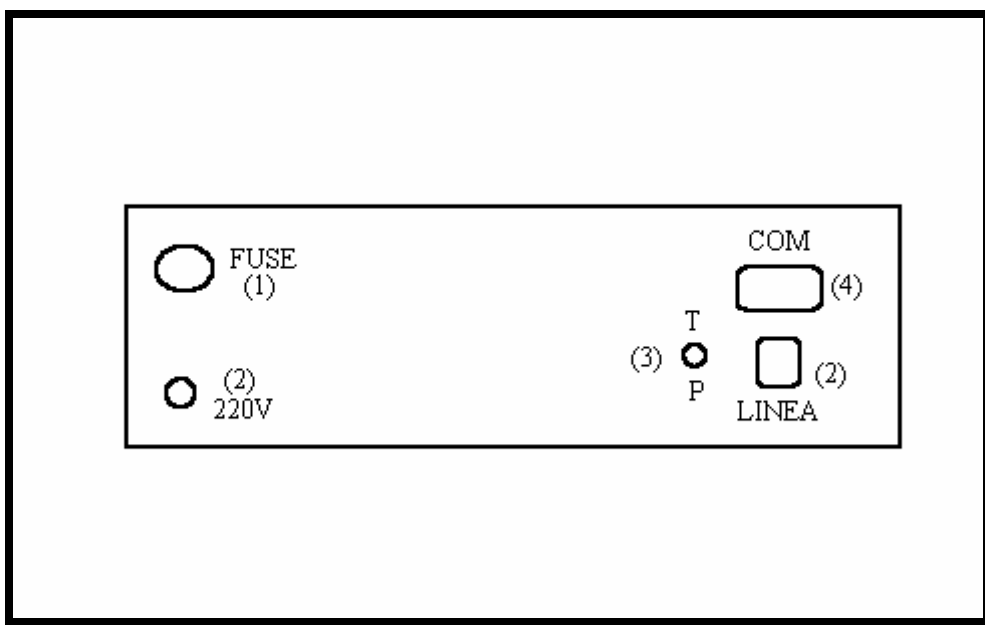
**VISTA FRONTAL**



- (1) Llave de encendido, al encender el equipo éste hace un testeo de memoria interna durante este tiempo permanecerá iluminado el indicador **LED "M"**, durante este período TPX no recibirá comandos, apagándose luego de unos segundos y quedando listo para iniciar su uso.
- (2) Luz Piloto: Permanece encendido mientras el equipo está operativo.
- (3) **LED "M"** : Indica que TPX está emitiendo un Mensaje Grabado
- (4) **LED "T"** : Se enciende cuando se produce el discado y luego parpadea siguiendo el tono de llamada.
- (5) **LED "C"** : Se enciende cuando se produce transferencia de datos entre el computador y TPX
- (6) Ficha de salida hacia parlantes o auriculares
- (7) Ficha de entrada Auxiliar de audio para posibilitar el ingreso de mensajes desde un grabador u otro sistema.
- (8) Ficha de entrada de Micrófono, Dinámico 47KOhm
- (9) Llave de selección : Esta llave permite escuchar el resultado de la llamada telefónica (Posición T) o solamente el mensaje (Posición M)

## Controles del equipo TPX

### VISTA POSTERIOR



- 1) Fusible 1A 220V.
- 2) Entrada de línea telefónica.
- 3) Llave selectora de Discado por Tono (T) o Pulsos (P).
- 4) Entrada de cable de comunicación con el computador.

## **Introducción**

Verifique las siguientes conexiones :

Que el equipo esté conectado a 220v

La ficha a la línea telefónica

Los auriculares (en el caso de desear escuchar los mensajes o llamadas)

El micrófono ( si se desea en ese momento grabar mensajes)

La comunicación a la computadora (Ficha tipo DB9)

Una vez verificado esto se selecciona el modo de discado con la llave correspondiente a Pulsos o Tono, según sea el tipo de central telefónica con la cual se va a trabajar.

La llave de selección de parlante se ubica en "M" si se desea grabar y reproducir mensajes para pruebas o en "T" para escuchar la línea telefónica (llamada y mensaje)

Prendido el equipo TPX se enciende el LED "M" para indicar durante unos segundos que está verificando memoria interna y no recibe comandos, luego de este tiempo el equipo está listo para iniciar el funcionamiento.

## USO DEL PROGRAMA TELEPROX

Con la computadora indicando C> tipear teleprox o tpx para llamar al programa de manejo del sistema, la primera pantalla permite seleccionar 4 opciones:

### 1 - ENTORNO

Dentro de esta opción se inician algunas variables del sistema que luego permaneceran fijas cada vez que se corra tpx hasta que se vuelvan a cambiar

Las variables son:

*Espera por llamada*, se pregunta por el tiempo máximo que se espera por la llamada, sumando tiempo de discado + tiempo de espera de atención + tiempo de envío de mensaje, lo normal es 60s

*Recorrido de archivo*, es la cantidad de veces que se pasa por el archivo seleccionado para realizar todas las llamadas (la 2 y demás veces se llama solamente a los números que no se pudo comunicar anteriormente)

*Horarios de llamada mañana*, el horario desde - hasta, ya que TPX funciona en modo automático

*Horarios de llamada Tarde*, Similar al anterior

*Modo de discado*, se permiten 3 alternativas

01=Le avisa que se utilizará Discado por PULSOS

02=Discado por TONO

03=Por pulsos y teniendo una central propia antes de la linea telefónica

*Tiempo de Tono*, para acomodar variables internas que se ajusten al tiempo de llamada de distintas centrales existentes, normalmente es 0

Luego de entrar ultima variable, o utilizar <ESC> se pregunta si acepta la configuración con S acepta y sigue y con N se permite seguir ingresando datos

### 2 - MENSAJES

Esta opción permite la grabación, reproducción por parlantes de mensajes preexistentes o recién grabados y el almacenamiento de mensajes en disco duro de la computadora

Las opciones son:

*Grabación*, permite el ingreso de un nuevo mensaje desde el micrófono o auxiliar, se pueden ingresar 4 mensajes simultáneamente dentro de TPX, es conveniente darle a cada mensaje que se ingresa una descripción adecuada para luego ser fácilmente identificable cuando haya un numero grande de mensajes en memoria

Haciendo <ESC> se puede grabar los mensajes ingresados o se puede cancelar

*Consulta / Borra / Reproduce*, permite ver todos los mensaje que existen en el disco y directamente tomarlos de disco y escucharlos con los auriculares, desde la lista eligiendo un mensaje y luego se presiona <ENTER> se carga desde disco y se almacena en TPX y luego se escucha por parlantes, con <DEL> se borra desde la lista un determinado mensaje y con <F5> se reproduce el mensaje que se encuentra en TPX, si previamente se presiono <ENTER> o se grabo un mensaje el la opción GRABAR MENSAJE, para todas estas operaciones el programa pregunta siempre dentro de cual mensaje 1..4 desea almacenar los datos en TPX.

## USO DEL PROGRAMA TELEPROX

### 3 - LLAMADAS

Con esta opción se comienza con el proceso de llamado a todos los números que se insertaron en la lista de llamadas, si el TPX está en horario habilitado de llamadas estas comenzaran inmediatamente sino TPX esperará hasta que se cumplan los horarios fijados en ENTORNO

En cada llamada aparece durante un instante en pantalla el estatus de la llamada actual y el tiempo de llamada los mensajes pueden ser:

Llamada OK	, atendieron y se paso el mensaje
Sin TONO	, la linea no tiene tono
Ocupado	, tono de ocupado
No contesta	, pasaron 20s y no atendieron

### 4 - ARCHIVO

En esta opción se ingresan los números que luego se llamaran en orden consecutivo, aparte permite traer datos de archivos ASCII con los números y el mensaje a emitir 1..4

Crear rangos de llamadas, consultas y bajas de archivos las opciones son:

*Importar*, lee los datos de llamadas desde un archivo ASCII, donde los primeros 11 caracteres son el numero a llamar y los proximos 3 caracteres indican el numero de mensaje a emitir cuando se haga la llamada 00X donde X=1..4

*Genera Rango Lineal*, se ingresa el numero de la característica (puede ser el numero de la central propia o interurbano), luego los números a llamar DESDE - HASTA y el número de mensaje a emitir 001..004

*Genera Rango Aleatorio*, similar al anterior pero los números se ordenan en forma aleatoria, para el caso de hacer un barrido general y no llamar a una empresa que tenga números correlativos

*Altas / Bajas / Modi / Cons*, Se permite ver las distintas bases con números de llamadas existentes, y modificarlas en particular a cada llamada, con "A" se ingresan a lista nuevos números, con "B" se da de baja ese número, con "M" se puede modificar alguna variable del registro, con "C" o "F5" se habilita o deshabilita esa llamada para que en las pasadas próximas se saltee ese número o no.

*Destruye Archivo*, se borra el listado actual de llamadas, pudiendose grabar para consultas o gráficos en disco.

**USO DEL PROGRAMA TELEPROZ**

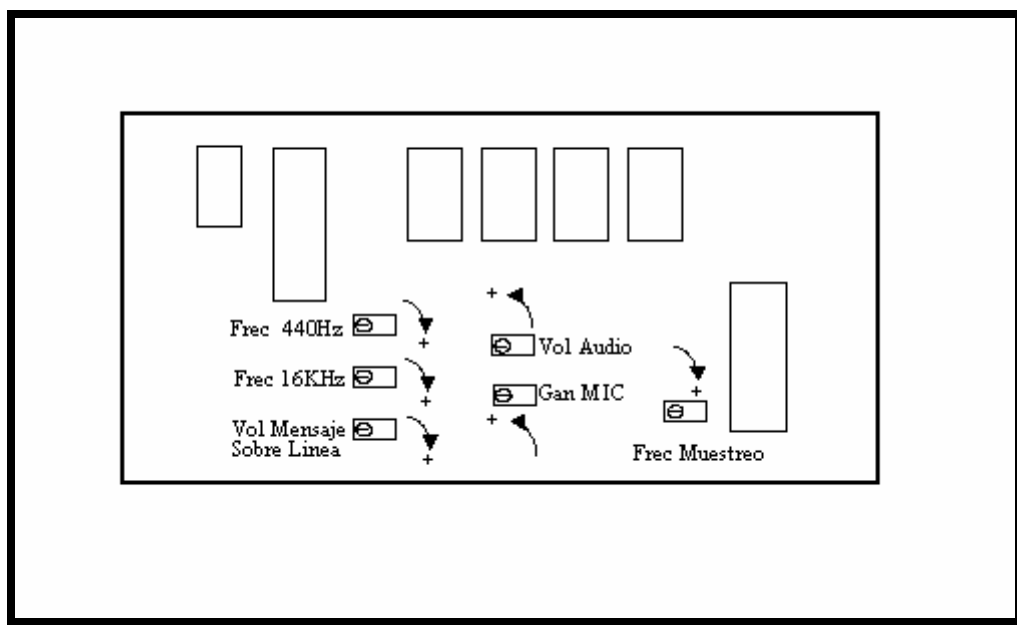
Este programa sirve para hacer todo tipo de consultas sobre una base de datos en donde estén grabados datos sobre llamadas efectuadas por TPX

Al ingresar al sistema se presenta una sola opción ESTADISTICA, ingresando en la cual se presentan las bases de datos que se encuentran en disco para seleccionar la cual se desea consultar.

En la próxima pantalla se presentan las llamadas por estatus y la cantidad de llamadas en cada caso, indicando también el nombre del archivo y la fecha, en este momento se pueden obtener gráficos desde estos datos en forma de barras o en forma de torta, si se selecciona continua, se visualizaran los datos de las llamadas por franja horaria, sirviendo esto para localizar las horas donde se producen la mayor atención de las llamadas, que servirá para ingresar eventualmente los horarios correcto en ENTORNO para tener mayor porcentaje de atención posible

----- o -----

Manual de uso TPX  
**DISTRIBUCION DE PRESETS**

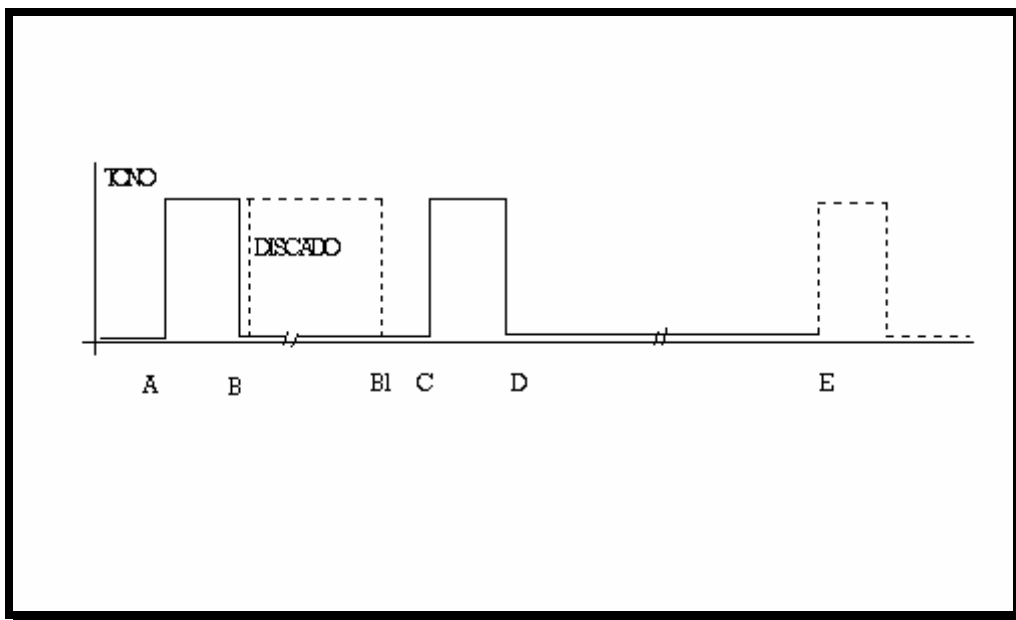


**AJUSTES PRESETS :**

- 1- Insertar en MIC una señal de 150mVpp 500Hz
- 2- Ajustar Ganancia de microfono para que se vea 2Vpp en pata 1 del MC3418
- 3- Ajustar Ganancia de LM386 para que sobre Auriculares de 3Vpp
- 4- Ajustar Volumen sobre Linea Telefonica para 80mVpp
- 5- Ajustar Frec Muestreo a 16KHz
- 6- Ajustar Frec 440Hz entre 400Hz y 440Hz segun linea
- 7- Ajustar Frec 16KHz a 16KHz

**Procedimiento de Ajuste variables del TPX**

- 1) verificar que si se envia el mensaje antes del 2do pulso de tono en llamada, se debe variar el tiempo de la variable de entorno incrementandola.



- A= Tomo linea, espero 5s a que venga tono, si es central telefonica no espera nada
- B= Comienzo de discado, se va tono, mientras dure el discado que si puede ser largo si es por pulsos y muchos numeros altos, desde que termino de discar espero 20s al primer tono si no mal la linea (B1-C)
- C= Primer tono de llamada, luego de este primer pulso comienzo a mostrar el led si viene tono, prende, el tiempo que tomo para espera de atención es desde C-E, por default es 5.1s (162), se puede incrementar de a 0.032s con la variable auxiliar por ej si la variable tiene 20, el tiempo de espera es 5.8s
- 2) Si esta variable es grande y sigue con problemas, verificar que el led prenda y apague con la llamada o con tono de ocupado (se puede llamar a si mismo), si el prendido del led es errático, puede suceder 2 cosas
    - a) que la frecuencia de tono no coincida con la del equipo, verificar que el tono de llamada no lo esté generando una central propia con su tono propio diferente al de LINEA, si es asi se puede ajustar la frecuencia central del PLL con el preset P4 maximo 1 vuelta de ancho
    - b) que la señal sea muy debil para ser tomada por el PLL, esta debe escucharse muy lejana en el auricular o telefono, no hay solución inmediata para este problema (amplificación)

## Manual de uso TPX

Para probar mas facilmente el equipo se puede utilizar el CTALK, cambiando el baud rate a 28800, conectando al puerto que sea, <ESC> y se le puede enviar

'S13E' = toma linea = unicamente levanta horquilla (tono para ajuste)

'S15E' = cuelga telefono

'S14NNNNNNNNE' unicamente disca el numero pasado no envia mensaje ni espera ningun tiempo ni nada, para terminar se hace 'S15E', tambien se puede probar cuando la otra persona atiende de enviar el mensaje con 'S03M1', llamando a si mismo da ocupado y se puede ajustar frecuencia.